

## Všeobecné obchodné podmienky

Podmienky zmlúv o dodávke, projekcii, montáži, pripojení a servise fotovoltických systémov

| REFERENCIA  | JAZYK                         | VYDAL                    | DÁTUM ÚČINNOSTI | ROZHODNÉ PRÁVO                       |
|-------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| HSH-VOP-3.0 | Slovenčina (záväzný originál) | HSH Group s.r.o., Košice | jún 2026        | Právny poriadok Slovenskej republiky |

### OBSAH

#### VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Základné údaje .....
2. Predmet zmluvy .....
3. Uzatváranie a zrušenie dopytu .....

#### PLNENIE ZMLUVY

4. Práva a povinnosti poskytovateľa .....
5. Práva a povinnosti klienta .....
6. Cena, platba a realizácia .....
7. Odovzdanie a prevzatie diela .....
8. Záruka a servis .....
9. Zodpovednosť .....

#### SPOTREBITEL'SKÉ PRÁVA A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10. Odstúpenie od zmluvy .....
11. Osobné údaje .....
12. Záverečné ustanovenia .....

#### POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEL'A NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

#### VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb a dodávke tovaru v oblasti fotovoltiky. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy; odchýlna písomná dohoda strán má prednosť.

#### 1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Poskytovateľ:

- HSH Group s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice – mestská časť Juh
- IČO: 36 590 177
- Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 16235/V
- E-mail: info@hshgroup.sk, tel.: +421 557 896 474

Klient je fyzická alebo právnická osoba uzatvárajúca zmluvu s poskytovateľom. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Orgán dozoru pre spotrebiteľské spory: Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, tel. 055/622 07 81, e-mail: ke@soi.sk. Adresa na reklamácie, odstúpenie od zmluvy a podnety: HSH Group s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice –

## **2. PREDMET ZMLUVY**

Predmetom zmluvy je dodávka fotovoltického systému, projekčné a inžinierske práce, montáž, pripojenie, revízia, servis, monitoring alebo iné plnenie výslovne uvedené v záväznej ponuke alebo zmluve. Online kalkulačka, orientačné údaje a nezáväzné dopyty na webe majú informatívny charakter a nezakladajú zmluvný záväzok, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodať tovar a služby bez väd v súlade so špecifikáciou, vyhovujúce platným predpisom SR, s potrebnou dokumentáciou, protokolmi a návodmi, ak je to pre daný druh plnenia obvyklé.

## **3. UZATVÁRANIE A ZRUŠENIE DOPYTU**

### **Zrušenie dopytu zo strany klienta:**

Klient môže bez udania dôvodu stornovať nezáväzný dopyt kedykoľvek pred písomným potvrdením záväznej ponuky alebo podpisom zmluvy. Po vzniku zmluvy platia podmienky zmluvy, zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie a Reklamačný poriadok.

### **Odmietnutie alebo zrušenie zo strany poskytovateľa:**

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť alebo zrušiť dopyt či objednávku pri nerealizovateľných technických podmienkach, neúplných alebo nepravdivých podkladoch klienta, nedostupnosti komponentov alebo ak nie je možné záväzne potvrdiť cenu či termín realizácie.

1. Zmluva vzniká písomným potvrdením záväznej ponuky oboma stranami, podpisom zmluvy alebo iným prejavom vôle podľa dohody.
2. Záväzná ponuka alebo zmluva obsahuje rozsah plnenia, cenu, platobné podmienky a orientačný harmonogram, ak boli dohodnuté.
3. Klient zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých podkladov a súčinnosť pri príprave zmluvy.

## **PLNENIE ZMLUVY**

### **4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA**

1. Poskytovateľ je povinný:
  - a) realizovať plnenie v dohodnutom rozsahu, kvalite a termíne
  - b) informovať klienta o priebehu realizácie a podstatných zmenách rozsahu
  - c) odovzdať potrebnú dokumentáciu, revízne správy, protokoly a záručné listy
  - d) vybaviť reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom
2. Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie dohodnutej ceny a na zálohy podľa zmluvy.

### **5. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA**

1. Klient je povinný:
  - a) poskytnúť pravdivé podklady a súčinnosť pri realizácii vrátane prístupu na miesto prác
  - b) zabezpečiť vlastnícke a stavebné podmienky pre montáž a pripojenie
  - c) uhradiť dohodnutú cenu v dohodnutých termínoch
  - d) prevziať riadne dokončené plnenie podľa odovzdávacieho protokolu
2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, ak zákon neustanovuje výnimku; podrobnosti sú v Reklamačnom poriadku a vo formulári na hshgroup.eu.

## **6. CENA, PLATBA A REALIZÁCIA**

2. Platobný harmonogram, zálohy a sankcie za omeškanie platby sú definované v zmluve alebo záväznej ponuke.

3. Termíny realizácie sú orientačné, pokiaľ nie sú výslovne záväzné; môžu závisieť od povolení, súhlasu distribučnej spoločnosti, dodávateľského reťazca a súčinnosti klienta.

## **7. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA**

Po dokončení montáže a skúšok poskytovateľ odovzdá klientovi dielo protokolárne alebo písomným potvrdením prevzatia. Klient je povinný umožniť prevzatie v dohodnutom termíne; odmietnutie prevzatia bez zákonného alebo zmluvného dôvodu nemá vplyv na vznik povinnosti zaplatiť dohodnutú cenu za riadne vykonané plnenie.

## **8. ZÁRUKA A SERVIS**

Na montážne práce a zhotovenie diela poskytovateľ poskytuje záruku v rozsahu dohodnutom v zmluve a podľa platných predpisov; ak nie je dohodnuté inak, záručná doba na zhotovenie diela je najmenej 24 mesiacov. Záručná doba komponentov sa riadi podmienkami výrobcov. Vady uplatňuje klient bez zbytočného odkladu podľa Reklamačného poriadku na hshgroup.eu.

## **9. ZODPOVEDNOSŤ**

Poskytovateľ zodpovedá za škody spôsobené porušením povinností v rozsahu zmluvy a zákona. Nezodpovedá za škody z nesprávnej prevádzky alebo údržby klienta, neodborne zásahov tretích osôb, vyššej moci, skrytých väd objektu alebo nesprávnych podkladov poskytnutých klientom.

## **SPOTREBITEĽSKÉ PRÁVA A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **10. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY**

Vo vzťahu k spotrebiteľovi pri zmluvách uzavretých na diaľku platí zákon č. 102/2014 Z. z. a zákon č. 250/2007 Z. z. Právo na odstúpenie sa neuplatňuje v zákonom uvedených výnimkách, najmä pri plnení služby začatom s výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty alebo pri dodávke tovaru zhotoveného na mieru. Formulár na odstúpenie je zverejnený na hshgroup.eu.

Vo vzťahu medzi podnikateľmi (B2B) platí dohoda strán, Obchodný zákonník a Občiansky zákonník; právo na odstúpenie bez zmluvného ustanovenia nevzniká.

### **11. OSOBNÉ ÚDAJE**

Spracúvanie osobných údajov sa riadi dokumentom Ochrana osobných údajov a Pravidlami používania cookie zverejnenými na hshgroup.eu.

### **12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Spory sa riešia prednostne dohodou. Spotrebiteľ môže podať podnet na SOI alebo využiť platformu ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Tieto VOP verzie 3.0 nadobúdajú účinnosť dňom 19. 6. 2026 a sú zverejnené na hshgroup.eu. Neplatnosť jednotlivého ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

## **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY**

- 1) **PRÁVO NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY** — Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, ak zákon neustanovuje výnimku. Lehota sa počíta od dňa nasledujúceho po prevzatí tovaru alebo uzavretí zmluvy o službe.
- 2) **POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA** — Poskytovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí prijatie odstúpenia a vráti všetky platby prijaté od spotrebiteľa do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia, rovnakým spôsobom, akým platby prijal, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom;

- 3) POVINNOSTI SPOTREBITEĽA** — Spotrebiteľ zašle odstúpenie písomne na [info@hshgroup.sk](mailto:info@hshgroup.sk) alebo HSH Group s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice – mestská časť Juh. Pri odstúpení od zmluvy o dodaní tovaru je spotrebiteľ povinný zaslať tovar späť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia, ak to povaha plnenia umožňuje.
- 4) VÝNIMKY** — Právo na odstúpenie sa neuplatňuje najmä na zmluvy o službách, ak boli plne poskytnuté s výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty, a na dodávku tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru prispôbeného jeho potrebám.
- 

**Vydal:**

HSH Group s.r.o.

Južná trieda 82, 040 01 Košice – mestská časť Juh, Slovenská republika

IČO: 36 590 177 · E-mail: [info@hshgroup.sk](mailto:info@hshgroup.sk)

V Košiciach, dňa 19. 6. 2026